

## Retourformulier

Leuk dat je op onze webshop besteld hebt!  
Jammer dat je bestelling niet aan je wensen voldoet en dat je deze (deels) aan ons terug bezorgd.

Kledingstukken of andere artikels die sporen hebben van gebruik kunnen wij niet aanvaarden. Het zijn dus alleen maar artikelen die tijdens het passen blijken dat ze niet goed zitten of die niet aan je wensen voldoen.

Om je kledingstuk(ken) die je wilt retourneren in ontvangst te kunnen nemen, vragen we jou om even wat gegevens in te vullen. De retour zal binnen de 10 dagen na ontvangst worden verwerkt en het juiste bedrag wordt binnen deze periode teruggestort op de rekening.

### JOUW GEGEVENS

Voornaam

Naam

Telefoonnummer

IBAN

Rekeningnummer waarop we het bedrag mogen terugstorten

Wanneer kan ik mijn artikels retourneren?

1. Alle etiketten en labels hangen nog aan het kledingstuk.
2. Je hebt het originele kassaticket.
3. Je heeft dit formulier ingevuld.
4. Je stuurt het terug binnen de 14 dagen na ontvangst.

Wil je een artikel ruilen?

Je kan het artikel dat niet naar wens is, terugsturen of terugbrengen naar de winkel. Het geld wordt dan op de rekening gestort dat je ingevuld hebt op het formulier.

Heb je nog vragen?

Zijn er nog dingen niet duidelijk of heb je nog vragen. Aarzel niet, contacteer ons gerust via [info@actualfashion.be](mailto:info@actualfashion.be) of via ons telefoonnummer **09 228 70 11**.

### GEGEVENS ARTIKEL(S) RETOUR

Artikelnaam	Artikelcode	Maat	Kleur	Aantal	Retour code

#### RETOUR CODES:

1. Maat te groot
2. Maat te klein
3. Voldoet niet aan mijn wensen
4. Beschadiging
5. Verkeerd besteld
6. Verkeerd geleverd
7. Fabricagefout na gebruik
8. Andere reden;

### STAPPENPLAN

1. Vul het formulier in.
2. Knip het adreslabel hiernaast uit en kleef het op de doos.
3. Stop het formulier in de doos bij de artikelen die geretourneerd moeten worden, de labels en uw kassaticket.
4. Geef dit pakket af in de winkel (gratis) of verstuur het via een postkantoor (retourkosten voor de koper).

### RETOUR WEBSHOP

t.a.v. ACTUAL FASHION

Dendermondesteenweg 295  
9070 Destelbergen  
BELGIE